

# mHapp, una app per dotate di mobilità ridotta

## Obiettivi della soluzione

La soluzione proposta dovrebbe fornire alle persone dotate di mobilità ridotta una serie di informazioni in tempo reale che agevolino i loro spostamenti, evidenzino loro la collocazione di punti di interesse particolare o necessari a soddisfare loro necessità importanti.

La soluzione dovrebbe permettere agli utenti di ricevere informazioni strutturate ma anche di fornire segnalazioni sulla bontà e appropriatezza delle indicazioni ricevute oppure su eventi che essi notino nei luoghi che visitano.

## Componenti della soluzione

La soluzione si configura come un servizio che gli utenti possono utilizzare in mobilità e per questo motivo si ipotizzano le seguenti componenti:

- Applicazione per smart phone di varie piattaforme in grado di permettere all'utente di fare ricerche, consultare le informazioni ricevute e fornire dati a sua volta.
- Servizio centrale esposto su internet in grado di scambiare dati con l'applicazione, eventualmente accessibile anche via interfaccia web e di gestire i profili dei singoli utenti registrati.
- Gruppo di redattori responsabile di organizzare le informazioni da pubblicare ed elaborare le segnalazioni ricevute dagli utenti.

## Meccanismi di sovvenzionamento

Oltre all'utilizzo di fondi pubblici per la progettazione e realizzazione è ipotizzabile l'accesso a forme di pubblicità mirata per sostenere i costi di servizio.

## Funzioni del servizio

### Mappa interattiva

Una prima funzione cui l'utente avrebbe accesso tramite l'applicazione mobile è la consultazione di una mappa del luogo in cui si trova o di altro luogo da lui scelto.

Su questa mappa verrebbero evidenziati (con possibilità di nascondere specifiche categorie) elementi quali i seguenti:

- Salite e discese oltre un certo grado di pendenza
- Scale mobili e non
- Ascensori
- Ostacoli alla mobilità
- Ristoranti e bar con accessibilità adeguata
- Servizi igienici con accessibilità e locali attrezzati

- Parcheggi riservati ai disabili
- Stazioni e fermate del trasporto pubblico con indicazioni circa l'accessibilità (es. ascensori e montacarichi)
- Parcheggi taxi
- Hotel e altre strutture ricettive

Per ogni punto di interesse sarebbe possibile consultare una scheda informativa contenente dettagli di interesse quali accessibilità, capienza, strutture coperte, foto del luogo.

### Ricerca

Una seconda funzione permetterebbe la ricerca di luoghi e punti di interesse appartenenti alle categorie esemplificate sopra potendo restringer i risultati a quelli che rispondessero a specifici criteri di accessibilità, distanza, raggiungibilità pedonale o con mezzi di trasporto.

### Itinerari

A seguito dell'esito di una ricerca o dopo aver selezionato un punto della mappa direttamente l'utente potrebbe chiedere di ricever indicazioni sull'itinerario migliore per raggiungere il luogo. Anche in questo caso l'utente potrebbe fornire dei criteri aggiuntivi che escludano un certo tipo di percorso. L'utente riceverebbe indicazioni sulle alternative per raggiungere il luogo desiderato. Ogni percorso suggerito fornirebbe indicazioni accessorie specifiche, come ad esempio:

- Salite e discese evidenziate con colori diversi sulla mappa a seconda della pendenza
- Stazioni di trasporto con o senza ascensori e scale
- Ostacoli rilevanti
- Presenza di marciapiedi
- Scivoli

Una volta selezionato l'itinerario preferito, l'applicazione fornirebbe indicazioni in tempo reale per raggiungere la meta seguendo detto itinerario.

## Feedback, segnalazioni e recensioni

L'applicazione permetterebbe agli utenti registrati di fornire una serie di informazioni che verrebbero caricate sulla piattaforma e quindi messe a disposizione di tutti gli altri utenti.

### Feedback

Gli utenti potrebbero inviare feedback relativi alla informazioni messe a disposizione dalla piattaforma, semplicemente selezionando un elemento presente sulla mappa ed evidenziando un aspetto che non corrisponde alle descrizioni fornite dalla piattaforma.

Gli elementi della mappa che hanno ricevuto feedback da parte di utenti verrebbero evidenziati agli altri utenti fino a che il gruppo di redattori non abbia verificato il feedback e corretto eventualmente le informazioni.

### Segnalazioni

Gli utenti potrebbero segnalare spontaneamente elementi della mappa o punti di interesse che non risultano presenti oppure segnalare elementi descrittivi mancanti o carenti. Insieme alle segnalazioni su punti caratteristici e di interesse sarebbe possibile caricare foto che diano maggiori dettagli sulla segnalazione.

## Recensioni

Gli utenti avrebbero la possibilità di fornire recensioni di luoghi di interesse e servizi esprimendo il loro giudizio sull'attenzione che i gestori danno alle persone con disabilità, la presenza di caratteristiche dei luoghi specificatamente utili ai disabili o altri aspetti che li hanno colpiti in modo positivo o negativo.

## Dati per le mappe

I dati per le mappe su cui evidenziare i diversi elementi e punti di interesse potrebbero essere prelevati da fonti open source come [openstreetmap.org](https://www.openstreetmap.org) che sono già sfruttati da soluzioni con principi di funzionamento analoghi.

I dati per i punti caratteristici e di interesse sarebbero accumulati attraverso l'uso della piattaforma da parte degli utenti e l'attività dei redattori, ma anche integrati da sorgenti esistenti che in qualche misura offrono informazioni interessanti per gli scopi di questa soluzione (vedi anche paragrafo seguente).